

# Pan-Europese Pechhulp

**Algemene Voorwaarden**



Sommaire

I. Doel..... 3

II. Definities..... 4

III. Voorwaarden en geldigheid..... 10

IV. Pechhulp bij in aanmerking komende gevallen ..... 11

V. Aanvullende voordelen ..... 13

VI. Niet-in aanmerking komende gevallen ..... 16





# I. Doel

De BYD-pechhulp maakt deel uit van onze mobiliteitsbelofte. Of het nu gaat om pech, ongevallen, diefstal of vandalisme, de BYD-pechhulp staat klaar om u te helpen. De volgende diensten en voorwaarden zijn van toepassing in geval van een incident.



## II. Definities

In deze servicevoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, hebben de volgende termen de hieronder beschreven betekenis in dit artikel. Waar de context het toestaat, omvat enkelvoud het meervoud en omgekeerd.

→ **ONGEVAL**

Betekent een geval waarbij er een externe mechanische kracht in het spel is, die een directe en plotselinge impact op het voertuig heeft, resulterend in onmiddellijke immobilisatie van het voertuig.

→ **DEKKINGSGEBIED**

Betekent het geografische gebied waarbinnen begunstigden recht hebben op BYD-pechhulp onder deze servicevoorwaarden, waaronder Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken (m.u.v. Groenland), Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië (inclusief San Marino en Vaticaanstad), Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland (m.u.v. de Nederlandse Caribische Eilanden), Noorwegen, Polen, Portugal (incl. Madeira, excl. De Azoren), Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief Andorra, Gibraltar), Zwitserland, Zweden, Verenigd Koninkrijk (inclusief Isle of Man, Jersey en Guernsey). (y compris l'île de Man, Jersey et Guernesey).



—> **BEVOEGDE BYD-REPARATEUR**

Betekent een onderneming binnen de EER die voldoet aan de standaarden voor bevoegde BYD-reparateurs en die door BYD is aangesteld om reparatie- en onderhoudsdiensten aan BYD-voertuigen in de EER uit te voeren, en om BYD-producten in de EER te kopen, gebruiken of verkopen.

—> **BEGUNSTIGDE**

Tekent elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die recht heeft op BYD-pechhulp. Onder begunstigten vallen de bestuurder en andere personen die zich tijdens de pech of het ongeval in het voertuig bevinden, met een maximum gelijk aan het aantal zitplaatsen vermeld op het kentekenbewijs. Lifters en betalende passagiers zijn uitgesloten.



→ **PECH**

Betekent een defect aan het voertuig, mechanisch of elektrisch, dat leidt tot immobilisatie van het voertuig of het rijden van het voertuig onveilig of illegaal maakt. Er is geen sprake van pech als het voertuig op eigen kracht een werkplaats heeft weten te bereiken, of nog berijdbaar is.

→ **BYD-PECHHULP**

Betekent de pechhulpdiensten en aanvullende voordelen zoals beschreven in deze klantinformatie.

→ **IN AANMERKING KOMENDE GEVALLEN**

Betekent een geval waarbij BYD-pechhulp wordt verleend, waaronder de omstandigheid dat de bestuurder niet verder mag rijden als gevolg van pech, een ongeval, een poging tot diefstal of brand. De volgende niet door de garantie gedekte (zelfveroorzaakte) defecten komen in aanmerking voor een beperkt aantal voordelen :



\*Platte 12V-accu



\*Ontladen hoogspanningsaccu (2 keer per VIN per kalenderjaar)



\*Niet-werkende wettelijk verplichte lampen, veiligheidsgordels



→ **OVERMACHT**

Betekent een gebeurtenis of effect buiten de macht van de partijen die/dat redelijkerwijs niet kan worden voorzien of voorkomen door het nemen van passende maatregelen, zoals oorlog, een nationale staking, rellen, misdaad, een terroristische daad of een natuurramp.

→ **IMMOBILISATIE**

Betekent dat het voertuig na een pechgeval thuis of op wegen die toegankelijk zijn voor de BYD-pechhulpaanbieder, buiten werking is, waardoor de reis niet kan worden gestart of voortgezet, of dat het voertuig volgens de wet niet onder veilige omstandigheden kan worden bestuurd.

→ **INCIDENT**

Betekent een gebeurtenis die leidt tot een verzoek om BYD-pechhulp.

→ **ZELFVEROORZAAKT**

Betekent een defect van het voertuig veroorzaakt door de bestuurder, dat leidt tot onmiddellijke immobilisatie van het voertuig of het rijden ervan onveilig of illegaal maakt. Ongevallen worden niet beschouwd als zelfveroorzaakte incidenten.





—> **POGING TOT DIEFSTAL**

Betekent een mislukte poging tot diefstal, die leidt tot onmiddellijke immobilisatie van het voertuig of het rijden ervan onveilig of illegaal maakt.

—> **AANHANGER**

Betekent elk niet-zelfaangedreven voertuig op wielen, ontworpen en gebouwd om te worden gesleept of getrokken door een voertuig.

—> **SLEEPDIENSTEN**

Betekent het verplaatsen van een voertuig dat door een storing of schade niet langer zelfaangedreven is of onveilig is om te rijden van en naar specifieke locaties.



→ **VANDALISME**

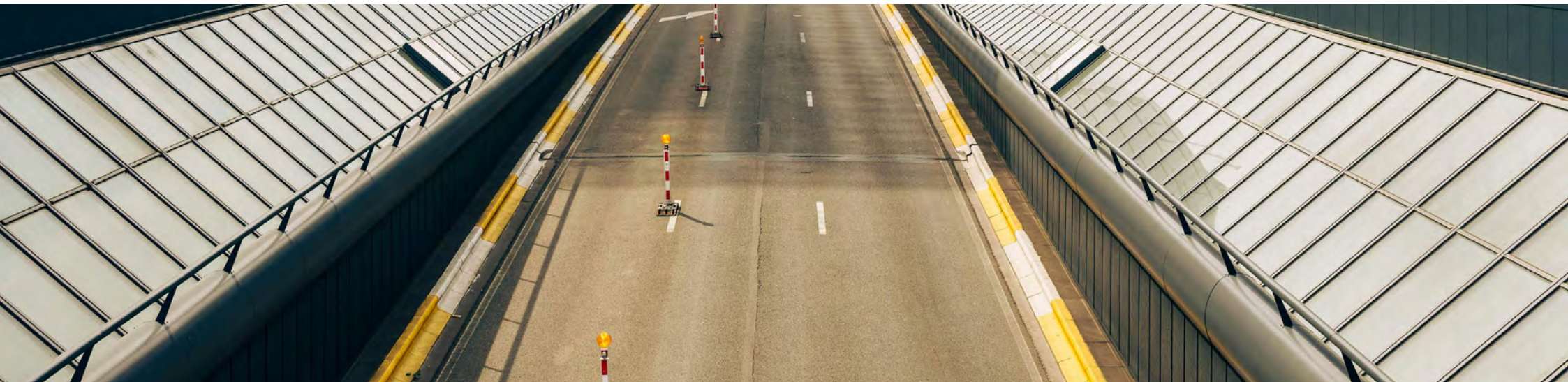
Betekent een opzettelijke daad van kwaadwillige schade die is toegebracht aan het voertuig door een derde, en die resulteert in fysieke immobilisatie van het voertuig of het rijden ervan onveilig of illegaal maakt.

→ **VOERTUIG**

Betekent elk BYD-voertuig geregistreerd of verkocht in het dekkingsgebied. Deze voertuigen hebben recht op BYD-pechhulp. BYD-voertuigen gebruikt voor commercieel personenvervoer en expresleveringsdiensten vallen hier echter niet onder. Brandweerwagens, politievoertuigen, lesauto's, ambulances, postvoertuigen, taxi's en huurauto's komen alleen in aanmerking voor reparatie ter plaatse en sleepdiensten. Voertuigen boven 3,5 ton worden alleen gedekt voor pechhulp.

→ **WERKDAG**

Betekent elke dag van maandag tot en met vrijdag, exclusief relevante feestdagen in de verscheidene bedrijfsregio's.



# III. Voorwaarden en geldigheid

De BYD-pechhulp maakt deel uit van de BYD-garantie voor nieuwe voertuigen en is geldig voor een periode van 24 maanden +12 maanden +12 maanden vanaf de afleverdatum.

Voor elke BYD-begunstigde biedt BYD een initiële dekking van 24 maanden BYD-pechhulp vanaf de afleverdatum. Als de begunstigde het geplande onderhoudsprogramma van BYD volgt bij een erkende BYD-reparateur gedurende de eerste 24 maanden van de BYD-pechhulp-dekking, krijgt de begunstigde een eerste verlenging van 12 maanden.

Als de begunstigde gedurende de afgelopen 36 maanden het geplande onderhoudsprogramma bij een erkende BYD-reparateur heeft gevolgd, wordt de tweede verlenging van 12 maanden toegepast.



De voordelen van BYD-pechhulp zijn uitsluitend naar eigen goeddunken van BYD en kunnen op elk moment door BYD worden gewijzigd of stopgezet. De begunstigde dient alle facturen voor reparaties, onderhoudswerkzaamheden en andere controles te bewaren als voorwaarde voor de BYD-pechhulp.

Er is geen recht op terugbetaling van diensten die niet vooraf zijn goedgekeurd door of georganiseerd via BYD-pechhulp.

## IV. Pechhulp bij in aanmerking komende gevallen

### → HULP VIA DE TELEFOON

Dit is de eerste poging om uw probleem op te lossen. BYD-pechhulp biedt advies over het correct gebruik van het voertuig en alle noodzakelijke organisatorische aspecten.

Deze hotline is altijd de snelste en eenvoudigste manier om uw probleem zo betrouwbaar mogelijk op te lossen. Als ondersteuning voor zelfhulp niet haalbaar of succesvol is, wordt een hulpvoertuig gestuurd.



**00800 10203000**





—> **REPARATIE TER PLAATSE**

Als het in aanmerking komende voertuig niet meer geschikt is voor het verkeer vanwege een pechgeval, zal BYD-pechhulp een hulpvoertuig regelen om de geschiktheid voor het verkeer op de pechlocatie te herstellen.

De pechhulpdienst wordt alleen verleend op wegen die openstaan voor openbaar verkeer en bij u thuis. Incidenten die plaatsvinden op niet-openbare wegen (bijv. stranden, bergen, bergwegen) zijn uitgesloten.

—> **SLEEPDIENSTEN**

Als het in aanmerking komende voertuig door een incident niet meer kan rijden en reparatie ter plaatse niet mogelijk is, wordt uw voertuig weggesleept naar de dichtstbijzijnde bevoegde BYD-reparateur. Als het in aanmerking komende voertuig geïmmobiliseerd raakt in een land zonder bevoegde BYD-reparateur, wordt het vervoerd naar de thuishandelaar of dichtstbijzijnde bevoegde BYD-reparateur.

In het geval van een lege hoogspanningsaccu wordt het voertuig gesleept naar het dichtstbijzijnde laadpunt, met een limiet van 50 km.



# V. Aanvullende voordelen

## → **VERVANGEND VOERTUIG**

Indien de reparatie van het in aanmerking komende voertuig na een sleepdienst niet op dezelfde dag kan worden uitgevoerd, kan de BYD-pechhulp u voorzien van een huurauto van hetzelfde BYD-model (afhankelijk van beschikbaarheid bij de verhuurder) met onbeperkte kilometers. U kunt deze dan gratis gebruiken gedurende maximaal 3 werkdagen, of totdat de reparatie is voltooid. Voor deze service moet de begunstigde voldoen aan de voorwaarden van de verhuurder (bijv. een geldige creditcard overleggen, enz.).

De volgende aanvullingen zijn meestal uitgesloten: recht op een bepaald type voertuig (bijv. cabriolet, automaat, diesel), specifieke voertuiguitrusting of het regelen van een speciaal voertuig (bijv. camper, koelwagen), evenals een uitgebreid verzekeringspakket.



## → **VERDERE REIS EN ACCOMMODATIE**

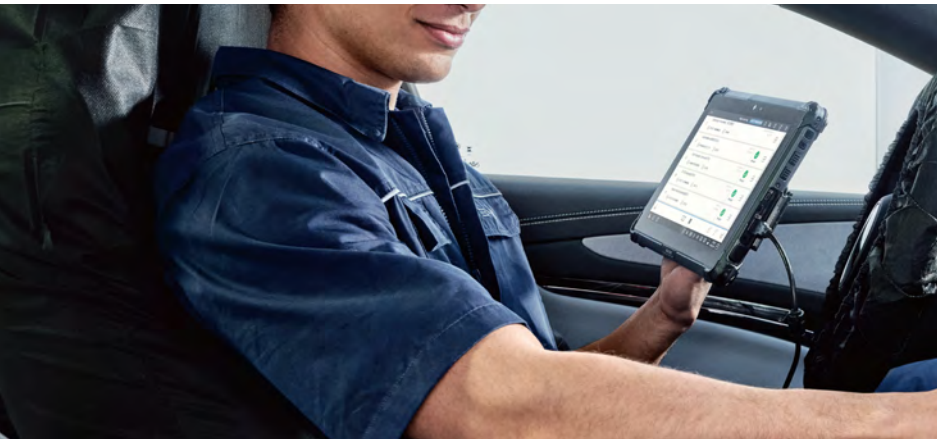
Indien het voertuig niet gerepareerd kan worden op de dag waarop de pech plaatsvindt, en dit meer dan 100 km van uw woonplaats plaatsvindt, heeft u de volgende opties: :

- Verdere reis of terugkeer: Voor u en uw passagiers in het voertuig via de trein (2e klasse). Indien de reistijd per trein meer dan 6 uur bedraagt, worden de kosten voor een lijnvlucht in economy class vergoed (tot EUR 500,- per persoon incl. btw, aanvullingen en mogelijke toeslagen voor beide reisopties).
- Wachten op reparatie: U kunt verblijven in een nabijgelegen hotel op kosten van BYD-pechhulp, tot maximaal 3 nachten en tot een bedrag van EUR 150,- incl. btw per persoon per nacht, inclusief ontbijt.



## → **TRANSFERKOSTEN**

Indien nodig worden de kosten voor transfers per pechgeval vergoed. Dit geldt voor ritten vanaf de locatie van de pech of de bevoegde BYD-reparateur naar de locatie waar aanvullende diensten worden verleend, of vanaf de locatie van de aanvullende diensten terug naar de bevoegde BYD-reparateur. (Tot EUR 100,- incl. btw)



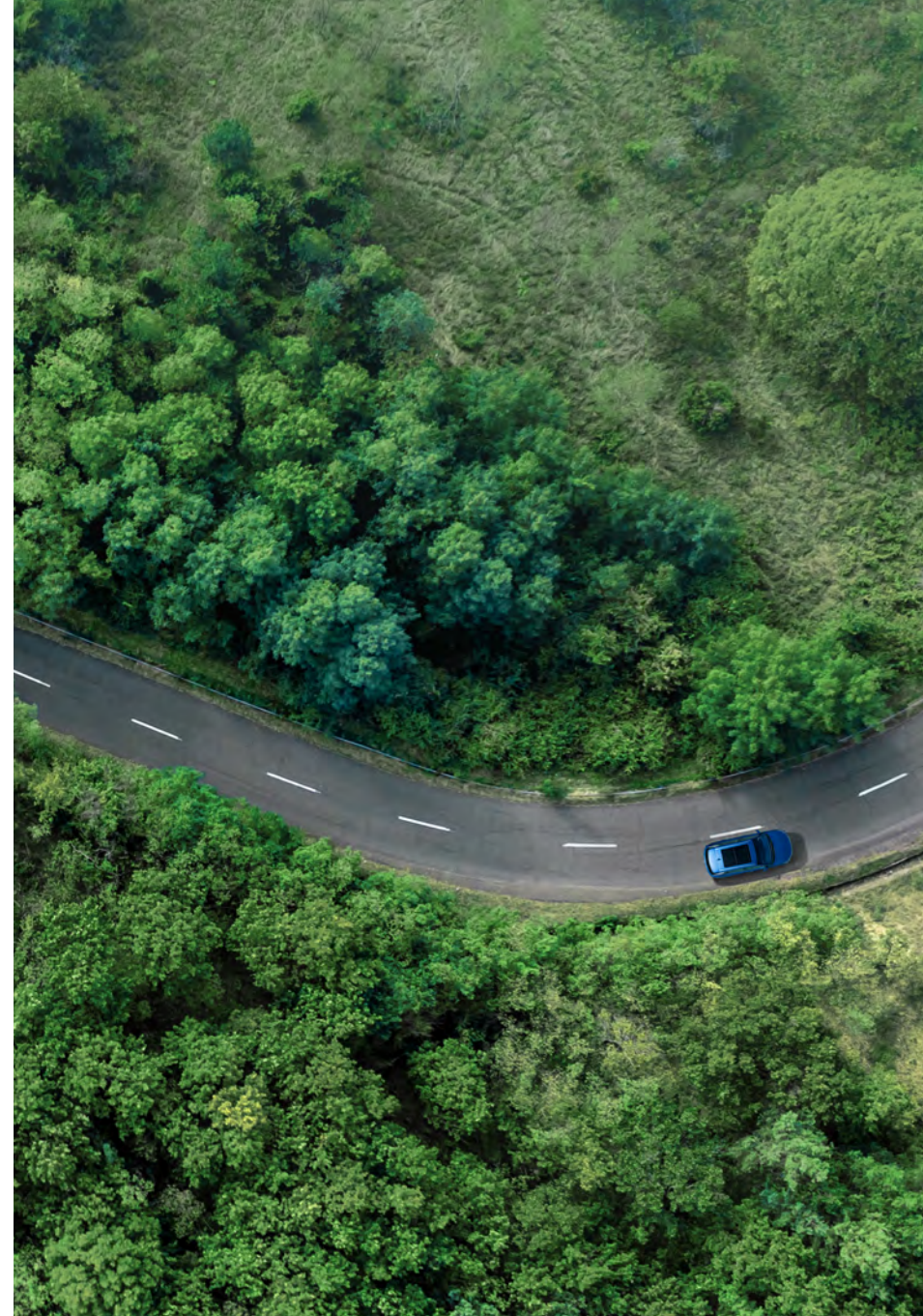


—> **REPATRIËRING**

Indien uw voertuig in het buitenland pech heeft en niet gerepareerd kan worden omdat het vervangingsonderdeel niet beschikbaar is of de reparatie niet binnen 3 dagen kan worden uitgevoerd, zal BYD-pechhulp naar eigen inzicht zorgen voor de terugkeer van het voertuig via groepsvervoer naar de dichtstbijzijnde bevoegde BYD-reparateur bij de woonplaats van de begunstigde. Afhankelijk van de afstand en de locatie van de schade, kan de benodigde tijdsduur hiervan uiteenlopen.

—> **COMBINATIE VAN VERVANGEND VOERTUIG,  
VERDERE REIS EN ACCOMMODATIE**

Het vervangend voertuig, en de verdere reis en accommodatie, kunnen niet gecombineerd worden in één servicedossier. U kunt slechts één van de genoemde voordelen kiezen.





## VI. Niet-in aanmerking komende gevallen

### → **WAT GEBEURT ER IN HET GEVAL VAN NIET-IN AANMERKING KOMENDE GEVALLEN**

Dit beleid is niet van toepassing op de hier vermelde gevallen die niet worden gedekt. De BYD-pechhulp behoudt zich echter wel het recht voor om ondersteuning te bieden door te proberen te helpen via telefoon, reparatie ter plaatse of sleepdiensten naar de dichtstbijzijnde bevoegde BYD-reparateur op kosten van de klant.

De klant moet bevestigen dat hij/zij de ondersteuning op eigen kosten wil voortzetten. Voor een niet-in aanmerking komend geval worden geen aanvullende voordelen (vervangend voertuig, verdere reis en accommodatie) door BYD-pechhulp verstrekt.

Als het voertuig van de weg raakt door een ongeval en berging vereist is voordat het kan worden gesleept, dekt BYD-pechhulp de kosten van de berging van het voertuig, de aanhanger en de lading, indien van toepassing, niet.

## NIET-IN AANMERKING KOMENDE GEVALLEN

### Diensten kunnen niet worden geclaimd bij schade:

- Veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de begunstigde;
- Veroorzaakt door natuurrampen, oorlogsrisico's, stakingen, inbeslagnames, piraterij, dwang door overheidsinstanties, officiële verboden, explosies van nucleaire of radioactieve effecten;
- Voortvloeiend uit deelname aan motorsportevenementen en de bijbehorende oefenritten/trainingen;
- Veroorzaakt door een defecte aanhanger;
- Veroorzaakt door overbelasting van het voertuig vergelijkbaar met commercieel gebruik, zoals taxi- of autodeelactiviteiten;
- Veroorzaakt door een niet-origineel BYD-onderdeel of een niet-goedgekeurd reserveonderdeel of accessoire;
- Veroorzaakt terwijl het voertuig wordt bestuurd door een niet-geautoriseerde bestuurder of een bestuurder zonder geldig rijbewijs;
- Veroorzaakt terwijl het voertuig wordt bestuurd op niet-openbare wegen (bijv. strand, bergen, bergwegen);
- Als gevolg van het gebruik van alcohol en drugs;
- Als gevolg van het niet uitvoeren van de vereiste onderhoudsbeurten van het voertuig volgens de specificaties van de fabrikant;
- Vaarvoor de begunstigde ten tijde van de claim geen contact heeft opgenomen met de BYD-pechhulp;
- Aan voertuigen met rode export- of proefritnummerborden (bijv. dealer- of exportnummerborden);
- Aan een voertuig dat nog steeds berijdbaar is of zich al bij een bevoegde BYD-reparateur bevindt;
- Aan een geherregistreerd voertuig in het buitenland.

### BYD-pechhulp dekt de kosten van hulp niet na andere niet-in aanmerking komende gevallen, waaronder:

- Lege brandstoftank (zowel ICE als EV);
- Airconditioning;
- Alarm;
- Remvloeistof;
- Gebroken voor- of achterraut;
- Gebroken panoramisch dak- of zijraam;
- Elektrische componenten (bijv. radio, lichten) kunnen niet worden uitgeschakeld buiten werkplaatsuren;
- Marterbeten aan de bekabeling;
- Geen sneeuwkettingen (wegomstandigheden verhinderen het voortzetten van de reis);
- Problemen met producten (bijv. olie, AdBlue, koelvloeistof);
- Stuurbekrachtigingsolie;
- Zijruit open bij extreme weersomstandigheden;
- Kapotte sneeuwkettingen (wegomstandigheden verhinderen het voortzetten van de reis);
- Waterinfiltratie;
- Kapotte of lege autosleutel;
- NFC-elektronische kaart (zelfveroorzaakte incidenten);
- Sleutels opgesloten in het voertuig;
- Verloren/gestolen sleutels en sleutelkaarten;
- Slot geblokkeerd / afstandsbediening werkt niet (voertuig is rijdbaar);
- Verkeerde sleutel in het slot;
- Ruitenwissers;
- Lekke banden;
- Vandalisme;
- Laadkaart (RFID).



BYD-pechhulp vergoedt geen schade aan bagage of lading als gevolg van een pechgeval of ongeval. Hetzelfde geldt voor verlies van inkomen en vakantieplezier in dit verband.

Alleen de hierboven genoemde diensten kunnen op deze polis worden geclaimd.

De hier vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op schade die voortvloeit uit letsel aan leven, ledematen of gezondheid.

Het callcenter moet in elk geval onmiddellijk worden geïnformeerd. Als het callcenter niet wordt gecontacteerd op het moment van de claim of achteraf wordt geïnformeerd, vervalt het recht op diensten en voordelen.



## → **ANDERE UITSLUITINGEN**

Indien de klant tijdens de termijn van 60 maanden van deze polis (gedurende langer dan 90 dagen) naar een ander land verhuist dan het oorspronkelijke land waar de verkoop van het voertuig heeft plaatsgevonden, komt het voertuig niet langer in aanmerking voor BYD-pechhulp. De polis blijft wel geldig als de klant verhuist naar een ander land waar geautoriseerde BYD-reparateurs aanwezig zijn.

Als een in aanmerking komend voertuig als tweedehandsauto wordt verkocht of gekocht en de nieuwe eigenaar buiten het oorspronkelijke land van registratie woont, vervalt de dekking van deze polis, tenzij er in het land van verblijf en registratie van de auto van de nieuwe eigenaar bevoegde BYD-reparateurs aanwezig zijn.



כפר 3



**00800 10203000**

